**ТУРИСТАМ, выезжающим в курортные зоны г. Сочи и Крыма**

**Сочи** - город-курорт на северо-восточном побережье Чёрного моря, в Краснодарском крае, на расстоянии 1700 км от Москвы. Сочинский район расположен на южных склонах Главного Кавказского хребта и является самым длинным городом РФ (145 км) и самым крупным курортным городом страны.

**Крым** - глубоко вдающийся в Черноморско-Азовский бассейн полуостров Северного Причерноморья, на территории полуострова находятся (Автономная) Республика Крым, Севастополь, а также часть Херсонской области, к которой относится север Арабатской стрелки.

**Время**

Сочи и Крым находятся в (MSD) часовом поясе, аналогичном со временем Москвы. Смещение относительно Всемирного координированного времени UTC составляет +3:00.

**Климат -** субтропический. Приморский климат Сочи отличается чистотой и свежестью воздуха при высоком содержании в нем озона и морских солей, интенсивным солнечным излучением, отсутствием резких перепадов температуры и оказывает тонизирующее, общеукрепляющее и закаливающее действие. Климат большей части Крыма можно охарактеризовать как климат умеренного пояса - мягкий степной в равнинной части, более влажный, характерный для широколиственных лесов - в горах. Южному берегу Крыма свойственен субсредиземноморский климат сухих лесов и кустарниковых зарослей. Крымский полуостров, будучи расположенным на юге европейской части СНГ, обеспечен большим количеством тепла не только летом, но и зимой.

**Население**

Постоянное городское население муниципального образования город-курорт Сочи — 473 206 чел. По численности населения город занимает 5-е место среди городов ЮФО после Ростова-на-Дону, Волгограда, Краснодара, Астрахани и 49-е место в России. По данным Крымстата по состоянию на 1 октября 2014 года численность постоянного населения Республики Крым составила 1 965 262 человека.

**Религия**

Преобладает православная церковь.

**Праздники и нерабочие дни:**

Сочи

1-6 и 8 января - новогодние каникулы; 7 января - православное Рождество; 23 февраля - День защитника Отечества; 8 марта - Международный женский день; 1 мая - Праздник Весны и Труда; 9 мая - День Победы; 12 июня - День России; 4 ноября - День народного единства.

Крым

1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 января — Новогодние каникулы; 7 января — Рождество Христово; 19 января - День Государственного флага Республики Крым; 20 января - День Республики Крым; 23 февраля — День защитника Отечества; 8 марта — Международный женский день; 11 апреля - День Конституции Республики Крым; 1 мая — Праздник Весны и Труда; 9 мая — День Победы; 12 июня — День России; 4 ноября — День народного единства. Дни проведения праздников Ураза-байрам и Курбан-байрам объявляются Советом министров Республики Крым, минимум за 3 месяца перед празднованием.

**Транспорт**

Транспортное сообщение в Сочинском районе, Красной Поляне и Розе Хутор осуществляется по средствам наземного транспорта: электрички «Ласточка», автобусы, такси. Стоимость билетов в пик сезона: на «Ласточку» составляет 50 руб./зона (4 зоны до а/п Адлера); такси от а/п Адлер до «Розы Хутор» - 1000 руб.; автобуса – 170 руб.

Каждый город в Крыму соединён с другими населёнными пунктами автобусными маршрутами. Имеются междугородные троллейбусные маршруты (на трассе Симферопольский аэропорт — Симферополь — Алушта — Ялта). Ялта, Феодосия, Керчь, Севастополь, Черноморское и Евпатория соединены морскими маршрутами. В Евпатории имеется трамвай. В Севастополе от Северной к Южной стороне и в обратном направлении ходят катера, которые являются городским транспортом. Портами Черного моря являются Евпатория, Севастополь, Ялта, Феодосия и Керчь. В Керчи находится паромная переправа через Керченский пролив, связывающая Крым с Краснодарским краем России (Порт Кавказ). Азовское побережье транспортного значения не имеет.

**Аренда машины**

Автомобиль в аренду можно взять только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку «каско». Минимальный срок проката — одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин приобретается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Необходимо срочно сообщить о случившемся представителю ANEX TOUR и фирме, где был взят автомобиль.

Не забывайте иметь при себе права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

**Чаевые**

Размер чаевых официантам в ресторанах и барах обычно составляет около 10% от общей суммы заказа.

**Телефон**

Экстренные телефоны

Пожарная служба — 01, 101

Полиция — 02, 102

Скорая помощь — 03, 103

**В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Пляжи -** песчаный (на границе с Абхазией, п. Веселый), мелкогалечные (Центральный Сочи), средняя галька (остальная часть побережья).

Западный Крым- песчано-гравийные и песчаные пляжи.

Южный берег-галечные пляжи

Восточный Крым-песчаные или песчано-галечные пляжи.

**Трансфер**

В том случае, если у Вас заказан трансфер в Сочи и в Крым Вас встретят представители с табличкой ANEX TOUR.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отели Роза Хутор | +7 495 232 1813 доб. 7022  + 7 925 008 20 06 (Александра) |
| Отели Азимут | 7 (862) 243 38 17 (Марина) |
| Отели Газпром | 7 (8622) 595-595 (Ирина) |
| Трансфер (фирма Веспер) | +8 988 143 93 00 (Ирина)  + 8 988 357 75 75 (Гоча) |
| Представительство туроператора «Крымские курорты» в Крыму | +7 978 870 00 73  +7 916 736 48 33  +7 985 161 60 15 |
| Горячая линия (круглосуточно) | +7 978 027 05 33  +8 916 736 48 33 |
| Трансфер (Крым) | +7 978 73 09 141 |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

2015 год